

## Le coaching d'équipe

**3** jours – 21 heures**Objectifs :**

- Mobiliser les compétences individuelles et collectives vers un esprit d'équipe

**Public visé – Pré requis :**

- Encadrements d'équipe
- Pas de pré-requis

**Type d'action :**

- Acquisition et perfectionnement des compétences

**+ Pédagogie :**

- Echange d'expériences et de pratiques professionnelles
- Mises en situation, exercices
- Analyse, étude de cas
- Apports théoriques.
- Support pédagogique

**● De l'individualisme à l'esprit d'équipe**

- ✓ Passer de la concurrence à la complémentarité
- ✓ Relations « horizontales », relations « verticales » dans l'équipe
- ✓ Favoriser le dialogue entre ceux qui travaillent « en amont » et ceux qui travaillent « en aval »
- ✓ Distinguer responsabilité, pouvoir, abus de pouvoir
- ✓ Favoriser la convivialité, limiter le « copinage »
- ✓ Etre productif et relationnel
- ✓ Le rôle du manager : dialoguer, animer, diriger, décider

**● Pour se sentir bien dans l'équipe : le respect mutuel**

- ✓ La place de chacun dans l'équipe
- ✓ Les anciens et les nouveaux, les diplômés et les moins diplômés,...
- ✓ Les fonctionnements de l'équipe : les réunions, la prise de décision, l'échange des informations

**● Communiquer, négocier, coopérer**

- ✓ Parler pour être compris, écouter pour comprendre
- ✓ Nous sommes des êtres raisonnables, habitués d'émotions
- ✓ La négociation raisonnée
- ✓ Accepter la différence pour permettre la coopération
- ✓ Réguler des conflits

**● Motiver, dynamiser l'équipe**

- ✓ Elaborer des objectifs et des méthodes d'évaluation qui font sens pour l'équipe
- ✓ Déléguer ; responsabiliser les collaborateurs
- ✓ Favoriser la formation interne et externe, mettre en valeur les compétences
- ✓ Rendre visible les résultats, les réussites et les progrès.