

253 place de la Mairie  
76230 Quincampoix  
02 32 19 55 55  
drfp : n° 23760308476

# Négociation sociale et conflits du droit à la pratique

**3** jours – 21 heures

### Objectifs :

- Organiser des négociations, gérer des conflits nécessite une base juridique, mais aussi une capacité d'analyse des relations sociales et une bonne connaissance des acteurs.
- Être en mesure de prendre en charge à la fois les aspects stratégiques et opérationnels de la fonction RH sur le thème des IRP
- Renforcer la crédibilité de la fonction dans l'entreprise
- Développer les savoir-faire relationnels

### Public visé – Pré requis :

- Pas de pré requis

Cette formation s'adresse au :

- DRH, RRH prenant leurs fonctions
- Spécialiste de la fonction RH (formation, recrutement, responsable de l'administration du personnel...) qui voit ses missions s'élargir
- Directeur, Cadre et manager opérationnel, nommé responsable des RH

### Type d' action :

- Acquisition et perfectionnement des compétences

### + Pédagogie :

- Formation opérationnelle animée par des praticiens
- Vidéo-projection, paper board, supports pédagogiques sous forme de clé USB

### ● L'importance de l'approche pratique dans les conflits et la négociation

- ✓ Prévention et gestion des conflits : mise en situation
- ✓ intervention d'un tiers médiateur
- ✓ les réponses possibles à certaines situations
- ✓ la recherche de la solution; et l'organisation d'une négociation
- ✓ les objectifs et enjeux de la négociation

### ● Gérer les relations sociales

- ✓ Appréhender le cadre juridique des relations avec les partenaires sociaux (DP, CE, DS, CHSCT); attributions de chacune des instances représentatives
- ✓ Apprendre à conduire les réunions périodiques; distinguer Information / Consultation / Négociation
- ✓ Préparer une négociation et connaître ses points clés
- ✓ L'ensemble des réunions de négociations obligatoires
- ✓ La spécificité de la **Négociation Annuelle Obligatoire**

### ● Le droit de la négociation collective

- ✓ Les Sources du droit de la négociation collective
- ✓ Les Caractéristiques des différentes normes
- ✓ Les Éléments constitutifs des conventions et accords collectifs
- ✓ La Conclusion des conventions et accords collectifs
  - Dispositions communes
  - Conventions de branche et accords interprofessionnels
  - Conventions et accords collectifs étendus
  - Conventions et accords d'entreprise ou d'établissement
  - Accords de groupe
  - Accords territoriaux et professionnels
  - Révision des accords
- ✓ Application des conventions et accords
  - Conditions d'application
  - Interprétation
  - Rapport avec les autres sources de droit
  - Inexécution
- ✓ Cessation des accords